

BAB IV

KESIMPULAN

IV.1.I. Kesimpulan peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem penghargaan atau *reward*

Sebagai organisasi yang termasuk dalam kategori organisasi swasta yang mencari untung (*Privat-for-profit*), Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta dari Mustika Ratu perlu merumuskan sistem pemberian penghargaan atau *reward* agar dapat dilakukan secepatnya karena hal tersebut merupakan sebuah langkah yang baik mengingat penghargaan adalah unsur penting dalam membangun motivasi kinerja dan kepuasan karyawan sehingga motivasi karyawan dapat ditingkatkan serta dipertahankan dalam jangka waktu yang panjang sekaligus hal ini mempercepat pencapaian maksimal dari target pendapatan yang akan diraih oleh Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta. Karyawan Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta akan merasa lebih dihargai apabila menerima simbol-simbol status dari Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta seperti pemberian penghargaan berupa sertifikat sebagai karyawan Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta terbaik setiap bulan atau *employee of the month* atau bonus berupa uang agar motivasi karyawan dapat selalu ditingkatkan sehingga tujuan atau target dari Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta itu sendiri mampu dicapai dengan usaha yang optimal. Selain itu, kompensasi harus memperhatikan kondisi individu dari karyawan itu sendiri, sehingga tidak memberikan kompensasi dengan pertimbangan subyektif dan diskriminatif.

Kompensasi yang diberikan berdasarkan kinerja dan keterampilan karyawan dapat memuaskan karyawan, sehingga karyawan mampu termotivasi untuk meningkatkan kinerja dan mengembangkan keterampilannya di dalam organisasi. Hal ini disebabkan karena karyawan yang selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja dan keterampilannya akan mendapatkan kompensasi yang semakin besar dari Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta.

IV.1.II. Kesimpulan peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem pembagian kerja

Satu hal penting bila Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta mampu memotivasi karyawannya masing-masing dengan melaksanakan sistem pembagian kerja atau *job description* sesuai dengan kemampuan dari masing-masing karyawan Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta agar kegiatan operasional yang dilakukan atau dikerjakan oleh setiap karyawan dapat terlaksana dengan optimal sehingga tujuan organisasi yaitu mendapatkan keuntungan maksimal mampu tercapai. Akan tetapi kondisi tersebut ternyata berbeda ketika dihadapkan pada kondisi sesungguhnya, karena pada kenyataannya Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta tidak memiliki sumber daya manusia atau tenaga kerja yang memadai dalam menawarkan jasa pelayanan *treatment* atau pijat kepada tamu serta member Spa dan tamu yang datang dari luar Hotel Sheraton. Peneliti menyimpulkan bahwa dengan jumlah 8 (delapan) *Therapist* wanita termasuk 1 (satu) *Spa Supervisor* tidak dapat mengatasi masalah peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa sebagai motivator karyawan dalam sistem pembagian kerja atau *job description* dari masing-masing karyawan. Hal yang mendasari kesimpulan dari penulis tersebut tentang Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta yang tidak menjalankan perannya sebagai motivator karyawan yang dilihat dari pelaksanaan sistem kerja adalah ketika peneliti melakukan wawancara dengan *Spa Attendant*¹⁸ serta *Health Club Instructor*¹⁹ terkait pelaksanaan peran organisasi sebagai motivator karyawan yang dilihat dari pelaksanaan sistem pembagian kerja atau *job description* dari masing-masing karyawan Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta.

Pada wawancara tersebut menunjukkan bahwa Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta memberikan tugas kerja di luar kemampuan atau keahlian dari *Spa Attendant* serta *Health Club Instructor*. Peneliti menyimpulkan bahwa organisasi dinilai dapat menjadi motivator yang baik bagi karyawannya masing-masing jika organisasi tersebut mampu untuk melaksanakan sistem pembagian kerja atau *job description* sesuai dengan keahlian atau kemampuan dari karyawan di bidangnya masing-masing serta sesuai dengan sistem aturan yang mencakup kompensasi atau imbalan yang sesuai dengan kapasitas mereka sebagai karyawan yang memiliki hak yaitu menerima upah atau gaji setiap bulan dan kewajiban sebagai tenaga ahli terlatih yaitu melakukan pekerjaan sesuai dengan keahlian atau kemampuan dari karyawan itu sendiri di masing-masing posisi para

¹⁸ Wawancara kepada Danang *Spa Attendant* tanggal 5 Oktober 2011 hlm 28.

¹⁹ Wawancara kepada Usman *Health Club Instructor* tanggal 6 Oktober 2011 hlm 28.

pemegang jabatan. Pembagian tanggung jawab serta wewenang pekerjaan yang terstruktur dengan baik dan jelas sekaligus sesuai dengan keahlian atau kemampuan masing-masing dari setiap karyawan Spa seperti *Spa Reception*, *Spa Therapist*, *Spa Attendant* dan *Health Club Instructor* merupakan suatu langkah yang penting sesuai dengan sasaran dari Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta itu sendiri, yaitu tentang perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yang antara lain menyebutkan bahwa tersedianya sumber daya manusia yang memiliki kompetensi tinggi dengan jumlah yang memadai untuk mendukung pertumbuhan bisnis organisasi sehingga karyawan atau staf Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta dapat bekerja secara bertanggung jawab serta bekerja secara efektif dalam mencapai tujuan organisasi atau target dari organisasi.

IV.2. Saran

Setelah melakukan penelitian dalam organisasi yaitu Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta dari Mustika Ratu, peneliti ingin memberikan beberapa saran untuk kemajuan organisasi ini yaitu Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta antara lain sebagai berikut:

- Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta perlu menumbuhkan motivasi dari karyawan Spa antara lain *Spa Reception*, *Spa Therapist*, *Spa Attendant* dan *Health Club Instructor* dengan cara memberikan kompensasi baik berupa sertifikat sebagai karyawan Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta terbaik setiap bulan atau *employee of the month* ataupun berupa imbalan atau kompensasi bonus uang yang telah disesuaikan dengan kinerja dari masing-masing karyawan Spa dalam mencapai target organisasi. Sebagai contoh *Health Club Instructor* yang telah berhasil melampaui target yang diberikan oleh *Spa Manager* yaitu pendapatan *Fitness Center* dari penjualan member Spa dan penyewaan raket tenis serta penyewaan *sparring partner* untuk tenis harus minimal mendapatkan pemasukan sebesar 5 (lima) juta dalam 1 (satu) bulan, dilakukan optimal oleh *Health Club Instructor* dengan meraih 8 (delapan) juta dalam 1 (satu) bulan. Hal ini tentunya merupakan prestasi atau keberhasilan dalam pencapaian sebuah target organisasi serta hal tersebut seharusnya mendapat penghargaan berupa bonus imbalan atau kompensasi yaitu uang dan besarnya disesuaikan dengan apa yang telah dijanjikan oleh *Spa Manager*. Peneliti menilai dengan

diberlakukannya sistem kompensasi seperti ini pada setiap karyawan-karyawan Spa seperti Spa *Reception*, Spa *Therapist*, Spa *Attendant* dan *Health Club Instructor*, maka motivasi mereka untuk bekerja secara optimal demi mencapai target organisasi akan tercapai dan di lain sisi Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta akan memperoleh banyak keuntungan secara finansial dengan tercapainya tujuan organisasi tersebut yaitu memperoleh keuntungan semaksimal mungkin.

- Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta adalah merupakan organisasi yang masuk dalam kategori organisasi swasta yang mencari untung atau laba (*Privat-for-profit*) atau dengan kata lain adalah organisasi yang memiliki orientasi kerja untuk mencari keuntungan bagi organisasi itu sendiri. Maka peneliti menyarankan bahwa hal tersebut seharusnya menjadi tolak ukur dari Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta itu sendiri dalam menjalankan peran organisasi sebagai motivator karyawan khususnya dalam pelaksanaan sistem pembagian kerja bagi karyawannya sesuai dengan kemampuan atau keahlian dari masing-masing karyawan Spa antara lain Spa *Reception*, Spa *Therapist*, Spa *Attendant* serta *Health Club Instructor*, karena *job description* itu sendiri merupakan panutan rangkaian pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan atau keahlian dari masing-masing karyawan Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta menurut jabatan di suatu organisasi. Jika *job description* tidak sesuai dengan pelaksanaan tugas kerja karyawan Spa, tentunya sulit bagi masing-masing karyawan Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta dapat bekerja dengan hasil maksimal sehingga berdampak pada ketidakmaksimalnya tujuan organisasi tersebut yaitu mencari untung atau laba (*Privat-for-profit*). Maka, Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta sebagai organisasi perlu menyusun kembali pelaksanaan sistem pembagian kerja sesuai dengan kemampuan atau keahlian dari masing-masing karyawan Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta dengan berpedoman pada visi serta misi sekaligus perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dari Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta. Kemudian Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta perlu meninjau kembali tentang jumlah tersedianya tenaga ahli seperti Spa *Therapist* yang nanti akan bekerja di dalam organisasi tersebut, karena jumlah 8 (delapan) *Therapist* wanita termasuk 1 (satu) Spa *Supervisor* tidak dapat

mengatasi masalah peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa sebagai motivator karyawan khususnya dalam sistem pembagian kerja atau *job description* dari masing-masing karyawan. Maka, dalam hal ini Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta harus mampu menambahkan jumlah tenaga kerja karyawan atau staf yaitu Spa *Therapist* yang bertugas memberikan pelayanan *treatment* atau pijat kepada tamu serta member Spa dan tamu yang datang dari luar Hotel Sheraton dalam area Spa di lantai tiga, sehingga kegiatan operasional yang dilakukan atau dilaksanakan oleh karyawan-karyawan Spa seperti Spa *Reception*, Spa *Therapist*, Spa *Attendant* dan *Health Club Instructor* di dalam Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta dapat dikerjakan atau dilakukan secara maksimal agar tujuan atau target organisasi tersebut dapat tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

1. Referensi

- Anastasia, Henny. *Cantik, Sehat, Sukses Berbisnins Spa*. Kanisius. Yogyakarta.
- Hakim, Abdul. *Konflik Dalam Organisasi dan Kaitannya dengan Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Administrasi Publik. Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Hersey, P., dan K.H. Blanchard. 1995. *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Edisi keempat. Jakarta: Erlangga.
- Husein Usman, Purnomo Setyadi Akbar. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: 2008.
- Iskandar, *Metode Penelitian Pendidikan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Yogyakarta: Gaung Persada Press, 2008.
- Jumarani, Louise. *The essence of Indonesian spa: spa Indonesia gaya Jawa dan Bali*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2009.
- Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007).
- Mondy, R.W., R.M. Noe, dan S.R. Premeaux. 1999. *Human Resource Management*. 7th edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Nasir Moh..*Metodologi Penelitian*. Jakarta: Galia Indonesia., 1999.
- Ritzer, George dan Douglas J. Goodman. 2010. *Teori Sosiologi*. Kreasi Wacana Offset. Bantul.
- Robbins, S.P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Salusu. J. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: Grasindo., 1996.
- Schermerhorn, J.R., J.G. Hunt, dan R.N. Osborn. 1998. *Organisational Behaviour An Asia-Pacific Perspective*. Australia: Jacaranda Wiley.
- Schuler, R.S., dan S.E. Jackson. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menghadapi Abad Ke-21*. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Siagian, S.P. 1995. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Soekanto, Soerjono. 2003. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Cetakan ke-36. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2008.

2. *Web-site*

- *Definisi motivasi*.
<http://id.wikipedia.org/wiki/Motivasi>
- *Perkembangan tradisional SPA dalam masyarakat*.
http://www.budpar.go.id/filedata/5557_1792-PENDAHULUANSKKNISPA.pdf

3. **Wawancara**

- Wawancara kepada Danang Spa *Attendant* tanggal 5 Oktober 2011.
- Wawancara kepada Usman *Health Club Instructor* tanggal 6 Oktober 2011.
- Wawancara kepada Ningsih Spa *Therapist* tanggal 7 Oktober 2011.

TRANSKIP WAWANCARA

Danang (*Spa Attendant*)

Tanggal 5 Oktober 2011

Aku mau minta komentarnya ini, soal sistem pembagian kerjanya yang ada di Taman Sari Yogyakarta. Aku mau tahu sebenarnya apa ada masalah di dalam pembagian kerja di sini?

Sebenarnya kalau soal kerjaan ya pasti ada masalahnya. Ni langsung saja ya saya cerita di sini, gimana masalahnya?. Gini, saya di sini kerja sebagai *Attendant*. Mas Joe tau sendiri tho *Attendant* kerjanya ngecek area Spa, belum lagi kalau tamu ramu, beresin area yang becek pha banjir, transfer gallon, cuci gudang lah, nggak abis-abis kerjanya. Lha kok sama Taman Sari suruh belajar pijat atau *massage*. Terus terang ya Mas Joe. Ck... Wah... kalau soal mijat. Itu nggak mutu. Saya tidak bisa mijat. Kerjaan saya juga bukan mijatin orang, apalagi tamu hotel. Aduh, masa sekelas Taman Sari di Sheraton bintang lima ini nggak bisa cari *Therapist* laki buat mijat kalau ada tamu yang mau pake. Lucu di sini itu. Nanti kalau ada *complain* gimana?! Malu-maluin aja. *Therapist* aja perlu waktu lama untuk nguasain model-model *massage* kok. Apalagi saya yang cuman *Attendant*, masa dalam waktu singkat dilatih langsung bisa terus pegang tamu hotel. Ya nggak mungkin. Apa lagi coba, saya yang posisinya lagi jam kerja, eh... suruh ikut latihan *massage*. Ya aneh tho? Saya mau istirahat karena sudah cape juga beresin area, pas jam istirahat, sekitar jam 11 siang lah. Eh... sama Bu *Manager* suruh ikut latihan *massage*. Jadinya saya terpaksa ikut, ya memang nggak setiap hari, tapi pas jam kerja itu loh masalahnya jadi ngganggu jam kerja saya sama jam istirahat saya juga. Mboh lah, aneh memang. Kerja saya jadi keteteran, yang seharusnya selesai jadi nggak selesai, apa lagi kalau latihannya lebih dari 1 jam, ya pernah sih cuman 30 menit tapi ya apa artinya itu loh? Lama atau sebentar, mau berapa jam pun tetap itu bukan kerjaan sama keahlian saya. Saya nggak setuju sebenarnya. Justru kalau gitu caranya, ya ngganggu kerjaan saya sebagai *Attendant*. Saya yang harusnya sudah pulang saja jadi pulangnya ngaret gara-gara jadi model buat latihan *massage* lah, jadi *Therapist* cowok mijetin temen saya sendiri Usman. Yang jelas ngganggu saya, kerjaan saya jadi keteteran, saya juga jadi tambah capek. Nggak mutu. Nggak efektif. Aneh bin ajaib di sini itu. Mau kerja saja disuruh macem-macem. Ya gitu Mas Joe, crita saya. Saya mau istirahat makan dulu, dari tadi udah laper. Hehehe...

Usman (*Health Club Instructor*)

Tanggal 6 Oktober 2011

Bro, aku mau minta komentarnya, ini soal sistem pembagian kerjanya yang ada di sini, di Taman Sari Yogyakarta. Aku mau tahu sebenarnya apa ada masalah di dalam sistem kerja selama ini, ya khususnya tentang pembagian kerja?

Oke, bro. gini ya. Masalah kerja itu pasti ada. Jujur, kalau di Spa sama *Fitness Center* ya itu ada. Masalah pembagian kerja kalau soal pekerjaan ya pasti ada masalahnya. Saya di sini, mungkin Mas Joe juga sudah tahu, saya jadi Instruktur. Kerjanya sesuai *job description*, ya hanya di lantai 4 ini saja. Masa, saya kerja jadi *Therapist* cowok atau *Therapist* laki-laki khan nggak mungkin, hahahaha... ya tho? Tapi itu kenyataan di sini, saya disuruh ikut pelatihan, istilahnya *training massage* atau pijet lah. Tujuannya nggak mutu, masa saya disuruh mijat. Saya saja mijat jarang sekali, apalagi harus mijat tamu hotel. Terlalu beresiko. Itu juga bukan kerjaan saya. Ya aneh aja... saya itu Instruktur, kok ya disuruh belajar mijat. Nanti kalau ada tamu yang *complain*, saya yang kena. Lagipula buat apa saya belajar mijat, kenapa nggak mereka saja yang jadi *Therapist* yang memang sudah kerjaan pokok mereka... atau Taman Sari cari *Therapist* laki-laki, kalau memang dibutuhkan. Gitu khan beres. Anah memang, saya ya jadi terganggu tho. Sekarang, lantai 4 lagi rame, banyak tamu yang latihan di *Gym*, ada juga member yang latihan, saya disuruh ikut *training*, terus nggak ada yang jaga *Gym* atau tempat *Fitness* di sini? Nanti kalau ada apa-apa, siapa yang mau tanggung jawab?! Pasti akhir-akhirnya saya juga yang disalahkan. Habis saya. Terus, sudah beberapa menit mau jamnya pulang suruh ikut *training*, yang jadi model juga temen saya sendiri Danang. Khan aneh, mau pulang ada keperluan juga, hidup saya juga nggak di sini terus. Nggak mutu, nggak beres, nggak keren sama sekali. Payah... bisa stres, pusing kepala saya kalau gini terus. Ya itu masalahnya sebenarnya. Pembagian kerja di sini nggak jelas, nggak efisien, coba yang *Therapist* perempuan atau cewek-cewek itu suruh jadi Instruktur atau *Attendant* kayak saya khan nggak mungkin mau juga. Anah kok pokoknya. Di sini itu harusnya perlu di tata ulang cara penanganan pembagian kerjanya, kalau memang nggak cukup tenaga kerjanya, ya cari yang kompeten di bidangnya, jangan pake apa yang sudah ada. Mending kalau bidangnya, la bukan thu? Khan repot jadinya di sini. Bikin jengkel memang. Yah, payah. Haha... jadi ribet sekarang, moga-moga bisa dibenahi lagi kondisi situasi di Taman Sari Yoga ini. Begitu Mas Joe, komentar dari saya.

Ningsih (Spa Therapist)

Tanggal 7 Oktober 2011

Mbak Ningsih aku mau minta komentarnya ini, minta waktunya sebentar ya, ini mau tanya soal sistem penghargaan atau *reward* di sini, di Taman Sari Yogyakarta. Ya bahasa gampanganya sistem kompensasi atau bonus kalau bekerja di luar jam kerja. Aku mau tahu apa ada masalah di dalam sistem itu atau nggak?

Oh, soal itu ada Mas. Sebentar ya sambil beres-beres, ngelipat handuk ya. Ada mas, gini, pernah dulu pernah pas pertama kali aku terima telpon dari Spa. Pas waktu itu hotel lagi rame, aku pas itu posisinya lagi libur nggak ada kerjaan di Spa, lagi refreshing sama temen, eh... tiba-tiba aku ditelpon disuruh datang ke Spa suruh mijet. Kalau aku juga males, mas. Kalau disuruh kerja pas hari libur. Libur kok kerja. Liburnya juga jarang diganti. Nggak enak rasanya, nggak bisa nyantai pas libur. Kadang juga nggak ada uang tambahan pas waktu kerja pas di hari libur. Nggak jelas. Pernah ada telepon dari Spa, nggak aku angkat. Lha pas keluar kota jalan-jalan pas jadwal libur kok malah suruh kerja. Nggak mutu pokoke. Makanya sejak pas ditelpon di luar jam kerja atau pas libur, aku nggak bakal angkat. Kelihatan dari *handphone*ku nomer Spa, pas waktu hari libur lagi telponnya, ya nggak bakal aku angkat. Apa lagi dulu aku pernah ikut *briefing* gitu mas. Bilangnya pas *briefing* itu gini, mau kerja di luar jam kerja pas posisi hotel lagi rame. Wah, kok aneh jadinya, jadi gitu lho mas. Khan aku jadi nggak tenang liburnya. Gitu mas. Gitu ya mas, aku mau ngasih handuk-handuknya ke ruangan *treatment* dulu. Oke mas.

- Room
- Check
- Clean
- Pylor
- Hotel
- To
- Instruction
- At the
- The
- NB
- Spot
- Inventory

- Contact members house with
order log on input file
STAR & R2400 gtr.
- Target HC Bulan September 2003
= Rp 2.000.000,-
- Target instruktur pungs target
masing2 Rp 1.000.000
- Kalo 2 Baga 30 Hara dan 1 Bulan
So tar instruktur pungs Target
Rencana Rp 30.000,-
- Attendant Pening Ea lampu 2
1. Pengasang dan entrance
1. Stoker

Evening ~ JOT ~

- Minuman

- Lotari : 2
- Honey Jus : 3
- UC : 1

- Airless : 1
- BV : 4
- Gulas : 1

- Attendance

- Jony (M3) M

- Wina (M4) 1

- Hendro (M20) M

- Ristantio (M1) 1

- Apriach (M21) M

- Teddy (NL) M

- Kerika (E2) M

14 Sept 03.

- Check with the new informas
Price List & Tell
check with the old informas
to see if the card is cheaper to
pake. It can be cheaper to

- Bu M. J. W. W. Rinto to check
Handle the new M. Locker yang
selalu melatkok. mungkin spa
msh ada spare.

- check juga soal lampu F. locker
yg kurang terang. mungkin hal
diperbaiki dengan 2 lampu baru.

So, next kalo ada project di spa
tell every thing. jgn? Gngkan 3-
blar semua jadi clear.

- Next... Today 13.00 "SHERP"
All Instructure + Koh Robby
Proceed to Bu M. office ...
talking about the Price List.

Tapi Instructure musti prepare
juga Price List Zalesse & DSC
OK JAE!

- Student member get Free access
member's partner for Tennis Court.
Let's check later.

- up to date Revenue HE = 1,146.000
target = Rp 2.000.000,-
Terus di ushaken bulan ini, so
kekurangan last month tercover.

- Revenue Health Club today :

- 1 Daily Fitness
(Mr. Danang) Rp 600

16 September 2009

Morning - Jof 13

- Mauman

- Locari : 2

- BV : 4

- UC : 2

- Attendance

- Hendri (MZO) Member

- Gulas :
- Adlene :
- Honey Jus :

- Revenue Health Club today :

- 1 Locari Sweat : Rp 800
(Hendri Member)

- Ganti sarung Male roles (2 buah).

- Ganti sarung gudang.

- Jof 09:30 - 09:50 Engineer ngercheck smoke

- Morning Briefing :

* Instruksi harap
Ataining Manage

* Kajar Kajar Revenue
Rp 34.000.000,-
(Below)

Revenue SPA bulan
Rp 17.500.000,-

30 September 2013

Morning report

- Minuman

- Kopi : 1
- Gula : 1
- Air : 1
- Honey : 3

- BV :
- UC :

- Attendance

- Rissario (M3) Member
- Hendri (M20) Member

- Clean the equipments in Health Club.

- Clean the floor.

- Check Male & Female Toilets & Lockers.

- Hand Morning briefing:

* Revenue HC up to date
Rp 1.734.500,- gaji hari ini
dari 200 hb - 300 hb.

* Selebaran u/promo HC mau
dicetak hari ini & rencana
sebarannya Kampus 3 di
Bakar Laut

* Kegiatan HC tulis di log bu
& segera di follow up. bis
up ke LKJ, piala vis. Haran
skala sama SPA.

4. Cleaning

Morning

- Minimum

- 1	- 1	- 1
- 3	- 3	- 3
- 1	- 1	- 1

- Attendance

- Murni (NL) 6M
- Adang (NL) 538
- Agung (NL) 505

- Clean the floor

- Clean the equipments in Health Club

- Check Male & Female lockers & Toilets

- To Woman

Ada Member potensial namanya
Agung Arif & Rina no. telepon +Hp :
(0274) 552821 / 0817965114
Nanti klo ready call & atas radio
dah datang bukan ini kata mereka
Mereka positif mau gabung. OK

- Total Revenue Health Club bulan September 2009:

Rp 2.035.200,-

W 10th 194
SD

M 11th 194

Evening Usman

- Poci, Hyg, mu, BVS, UCI, G-las
- check M/F locker, clean the Floor
- Arrange equipments & Groom Coat
- clean counter
- Attendance
- MR Teddy To (NU) G

Factors

Morning Usman

- Poci, Hyg, mu, BVS, UCI, G-las
- check M/F locker
- clean equipments & coats
- Arrange clean Counter

Morning Briefs

- Sempah Puncak
- Instruksi baru rebo
- Groom 3 & Flyes
- Bu M Minggu ini akan ko
- tras pusi pusat Soal ALat
- Instruksi cara telepon - SMS
- member? (potensi yg dulu per
- dia

1st October R 3 Jth

- Woz (227) G
 - Jis (111) M
 - Jis (111) M
 - Jis (111) M

16 October 2009

Morning - JoE

- Maruman

- Lari
 - Gali
 - Kaler

- Hongjus : 3
 - BVO : 3
 - UC : 3

- Attendance

- More

- Clean the floor

- Clean the equipments in Health Club

- Check Male & Female lockers & Toilets

- To Usman (asul dr JoE ^^):

*. Harga ul/member HC jangan dinaikan di Januari baru ditai kan.

So...
 Sama Oktober - Desember cari member sebanyak-banyaknya.

* Member Namber 1 dan 2
yang disebut "Member Gila"
dan "Member"
yang moving member baru
di 12/10

* Member Hendri & Kelvin
man defcon (EXT)
ke paksa "Sungai Komu"
di 3 bulan.
Mereka menunggu sgl.
validnya di 12/10

Hendri Valid 23/10/2
Kelvin Valid 28/10/2

* Alas sudah SMS ke bp. ke
pang brief yg mau join
ada udh. dalam disitron
yg (kita pss ggl 40/10/2)

- Ada karyak kejanggala "Risa sular" **SHAVING**
di Male. Gales W. Alas kanti knt no. 2. TH.

Next Morning Briefing:

(1) Alas (bke) yg ada di Al
BIC ROOM rekareng
dua 2 org mau di gila
sisa 1 alat muhista
Kasir yg warna gnt.
Cyg ada. Alat gull kaur.
Whea attention yg ad
dkt 1/10/2010
Kita kelang. kauri ta
yg mau. Dkt & sebelah
Wanya. karga patahan
terlalu schulu.

4) Ada teman Bu Emma
yang bernama Susan dengan
nama lengkap ke Hf
2 couples (4 orang)
nama nama Rafael
No. Hp 0811257173

Rate confirmed, thanks. OK!!

Sanjay Varma

- Re 1, 6/5, An 1, 1/3, 6/5, 1/1

clean the Floor & Carpet

- Fox ght hand ght wrist

- Ada juga di MR Terry. Ada lagi
di Jhaka or Langkang Terbang ke Padang
Belah Gant Rawa Kalang -

29 out 09)
 +260.000 + 160.000
 HE tambus target
 Revenue... juga pasti
 Bisa.

Revenue

60.000,- / 333
 260.000,- / 946
 160.000,- / 9373 Mr Chen

lampu di atas multistation apa pinki masuk
 unit 1

- lampu masuk locker 2 1/2 mati
- Besok g masuk ke attendant juga kayaknya
 masih ada spare Belau.

Attendants

+ Tedy TW	(M1)
+ Ira D	(F2)
+ Nita	(F4)
+ KARTIKA	(F5)
+ ...	(M2)
+ ...	(F6)
+ Nani	(F1)
+ Maysa	(F10)

Order

- ...
- To ...

Untuk ... (member ...)

... mau lakan pagit

... mau lakan aku perkenalkan

... CoBa ...
 ...
 ... Cardio ...
 ...

Evening: Usman

- UC 1, BV 5, ~~Ant~~ 1, HJ 2

- clean equipments & counter
- check M/F Locker
- clean AC GRILL.
- Attendance:

- Idham	(M 2)	M
- Tedy	(NL)	-1
- Huser	(NL)	6
- Kartika	(F2)	M
- Nana	(F3)	M
- Mayq	(F10)	M
- Nita	(F4)	M
- Cahyo	(M4)	M
- Wening	(F12)	M

- Rev. Bravita

- RP 2000,-

- Towel Usage

- Hand Towel : 1

- Training Manual operation I ✓ DONE

5/11⁰⁹

- Morning < in >

- H. Ormu : B.V : 4 UC : 1 Antene : 1 HJ : 2

- Clean Area

Evening: Usman

- BV 4, UC 1, Ant 1, HJ 3

- check M/F Locker,
- clean equipments & counter
- change Aqua

Info :

Kalo ga Jemput ya Sabtu
ada yg survey Karpas Spa
IMPORTANT.

Jo:

Kita ada kaset di 1. dan 2. dan soal paket
 Haree, sudah ada soal kaset
 Minggu ini harus jadi

- Training Javanese marriage DONE
- Haree... sudah ada instruksi aerobik -
 Semoga tambah semangat HC kita.

attendane

- Fey	M2	M
- Rpt	F24	M
- Tedi	NL	M
- Dina	NL	M
- Dimas	NL	M
- Ewin	MU	M
- Idham	MIB	M

Usage Towel - NOL -

- NB: Samping tangan Dina tertinggal,
 atau taruh di Laci. dauk 785

6 November 2009

Morning - JoE ¹¹

- Minuman

- BV	: 4
- Amene	: 1
- Honey Jus	: 2
- UC	: 1

- In House

1. Hand towel	: 0
2. Handuk hijau	: 0
3. Handuk putih	: 0

Date

Nov

Morning: Usman

- BV 9, UC 1, HJ 2, AVL 1
- check m/f Lockor
- clean carpets & counter
- clean AC Vent Fitness Area
- Broom Balcony
- Sapung tangan "Mike" milik dina tertinggal di Treadmill A. Aku keep di ~~Locker~~ Laci.

Harib Morning Briefing

- Seminar Selasa morning briefing Jun 03 00
Rabi - Jumat 10 00
- INSTRUKTUR harus analisa animo member kelas untuk kelas aerobik, jumlah peserta → untuk menentukan kapan INSTRUKTUR baru bisa mulai mengajar. Soale td aku ud ke tnp + gym untuk pandangan kelang INSTRUKTUR A/C
- Revenue HC masih kurang, Harus segera digenjot...
- Brat Hareg Corporate, koordinasi by Irma Sales

Attendance: - Dende (NL) 6

- Usage towel: 1 <Hand towel>

Date

3/109

Nov

MORNING : MURNI

- Minuman : 1. HJ : 3 2. BV : 4
 2. UC : 1 3. ANL : 3
- Check male & female lockers & toilet & ganti tissue female toilets
- Clean the glass, floor & equipments.
- Barang 2 SPA yg dititipkan Bu Sherry sdh diantar Mas Winto ke lobby 002 td Bu Sherry minta diantar ke kamar krn sdh diunggu ma Bu Indah.
- Utk tamu 425 confirm gak jadi tenis hari ini krn lapangan basah n gerimis, so change hari Rabu jam. 10. Td sdh hub 7303 spy hub Pak. Hargo . . .

2. Rinto & Mr. Ristiono telp ke 7303 tanya apa ada dompet yg ketinggal di male locker Spa atau uggh. . . Setelah tak cek ternyata tidak ada. dan dia bilang tuk-u

Attendance :

- Lisa Otone (NL) 425
- Membership special offer / pamphlet dr Mb. RMA Spy dipasang ma Mas Usman ditembok dg strategis dilihat pengunjung (Health Club)
- Ibu Murni Staf 43 confirm dg mulai diadakan senam n akan segera gabung di member tetap.

Towel = ???

Gak ada yang pakai . . . !!

Evening: Usman

- UC 1 & BV 4, ANL 1, HJ 3
- check m/f Locker
- clean equipments & Floor
- Rapiakan counter
- Paket Program Aktive Tahun udah ditempel. barang siapa yang bisa nge deal member untuk

ikut program ini dpt Bonus Rp 125.000 / pax 18/
Lumayan, Buat Beli Bakso.

He..he.. aku udah Rayu Pak Jerry + Ms Ewin
udah ok dia mau join program Paket,
OK Friends -- Kalo uti dpt Bonus buat
Beli Bakso yoo..

To : ALL / As Per Swemman

Staff member tidak bisa pake Fasilitas.

Jadi tolong simfikan ke staff member kito
yaa.. tp nanti ngemangnya nanti
tersinggung mereka.

Ah.. Ah.. Pak Wisnu + Kartika juga mau join
Program Paket Ahir from coy -- udah aku kage?
Moga? Benar ah bonusnya.

Shower M Locker tengah "Out of Order"
Belum diperbaiki.

- 2 Lampu Halogen Fitness area mati.

- Attendance:

- Jerry	M2	M
- Ewin	M1	M
- Ledy N	NL	M
- Dina	NL	M
- Dina	NL	M
- Mr + Mrs Hutchinson	NL	B
- Wening	F3	M
- Kartika	F4	M
- Cahya	NL	M
- Kiki	NL	M

Towel = ???

2

Date

* TO yg shift pg : sorry galaknya kmr ter caci coz ribet bgt n hbr nggr sb cm edrnn jaga counter - - mindacin alat 2 fitness (barbel, dumbel) ke tA senulq & ngambil handuk 2 ketor dr toilet cow tcor n ngacci locker yg, etc - - - Urutkan handuk 2 ke Hi 3! Bx bgt -
 * Maga yg shift sore jaga HC 2 org pd wkt ada fcz tBL jadi selain sy ada pendamping petugas HC bkn Attendance OKK !!!, THX b4 - - -

25 November 2009

Morning 2 Jof ^{^^}

- Minuman

- BV	: 4	- Honey Jus	: 3
- Airline	: 1	- UC	: 1

- Attendance

- Ristantio (M3) Member
 - Halim (M2) Member

- In 2 House

1. Hand towel	: 0
2. Handuk bersih	: 0
3. Handuk hijau	: 0
Total	: 0

- Clean the floor & the equipments.

- Check Male & Female lockers & Toilets.

- PA sudah stand by terus di HC.

- Jam 10:30 Inspeksi fix ("oke-oke", pengawasnya).

Evening - Dinner - Minuman

Minuman & UG : 1
Ho : 1

ANL : 1

BV : 4

* Change Aqua by Urman

SW : Coklat / Hitam
SL : Coklat / Hitam
RS : Kuning / coklat panjang
Kus : kuning / coklat panjang
Jusi : kuning / - - pendek
Sushi : kuning / - - pendek
Mgk : ~~coklat / hitam~~
 Kuning / Panjang

* Attendance : 1. Mr. Teddy (NL) M
 2. Ewin (M3) M

* IN² House : 1. Hand Towel : 1
 2. Handuk putih (Mrh) : 1
 3. Handuk hijau : 0
 total : 2

* Check Male & Female locker & toilet ma ganti
tissue di toilet cowok.

* cuci gelas & kotak & merapikan lg . . .

* Hasil EVENING BRETFING :

1. Target member utlo program akhir th : 120 fax
2. Semua karyawan diinstruksikan siapa mungkin bisa mengemukakan diri optimal pd wkt jam krj.
3. Mluu krj diluar jam krj klo dibutuhkan & kondi sdg ramai pengunung hotel . . .

PKOKK SEMANGAT 2 !!!

29 November 2009

Morning 2 jam

- Minuman / Drink:

- Kopi : 3
 - Air : 1

- Attendance

- Lisa orang CNL 5
 - Hendri (M20) Member
 - Kristanto (M3) M
 - Ewin (M18) M
 - Andrew H (M2) M
 - Swiss CNL 5

- In House

1. Hand sowel : 2
 2. Handuk putih : 0
 3. Handuk hijau : 0
 Total : 2

- Clean the equipments & floor.

- Check Male & Female lockers & Toilets.

- Rapikan alat & dumbell + Ruang AEROBIC.

- Handuk putih keringgalan di Ruang AEROBIC punya bule
 tamu yg tadi liar, jadi aku kasih di counter.

- Ganti tissue toilet di Male Toilet.

- Total Revenue HC ~~up~~ to date (1-29 Nov '09) Rp 2.766.00

HC target Revenue bulan Nov '09 Rp 5.000.000,-.

- Info Call dari Bu M:

Revenue HC masih kurang dari target. Harus Kejar!

8 Desember

Morning - 10°C

- Drink

- BV : 4

- UC : 1

- Aalene : 1

- Honey Jus : 3

- Attendance

- Arya (NL) 234

- In-House

1. Hand towel : 0
2. Handuk putih : 0
3. Handuk hijau : 0
- Total : 0

- Hand Morning briefing :

1. Handuk = semua jangan dibuang di Counter, (agar Bu Emma) dibuang di keranjang yg di Counter.
2. Semua Instruksi tentang Massage only jam.
 Karena Bu Emma mau lihat kemampuan kita handle semua org 22 Desember 2009.
3. Kelas AEROBIC & BL ditukar jam 6 sore, bisa / tidak?

Bu Emma tanya, sox ada yg request jam 6 karena jam 5 harus pulang kerja. (Murni ok & aj ping ping bntu Krt sm 2 rnk 1)

MOBILE

— 1724 —

111

WCA

ANL 7

- In-house sowel ??? 4
- TRAINING PIJET !!! CPD instruktur & pd
ad tukang pijet, ntar loker hrs na yg mjd pma
instruktur !!! Pstn mlm taunlah n TERSJJ
ad laku korus - - - - Ha - - -
Lho !!! ad sm - - - - kono pijet - bng pijet
C 1 T ^ ^ P ^{sat} m kono lho !!! !!! !!! !!!

Evening = Joe ^{^^} & Mumi

- Drink :
- Airlene : 1
 - BV : 4
 - UC : 1
 - Honey Jus : 3
- Attendance :
- Rissancio (M3) Member
 - Hendri (M20) Member
 - Halim (M2) Member
 - Ara Yusuf (NL) 510
 - Mukni (F9)
 - Idham (M4) Member
 - Gayasri (F6) Member
 - Cahyo (NL) Member
 - Ansoni (NL)
 - Ketut (M18) Member
 - Dina (NL) Member
 - Wisnu (M1) Member
 - Karsilca (F3) Member

EVENING : 1st

BV : 4 AM : 1

UC : 1 1st : 3

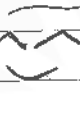
- Check M/F Locker
- clean corridor & carpet
- Attnd :

- Ristantio	M	M
- JERY	M10	M
- Jody	NL	M
- FERRY	M2	M
- P.P.T	F2	M

- Also cari instruktur Deradik

- In House = -

23 Desember 2009

Morning = JOE 

- Drink

- BV : 4	- Honey Jus : 3
- UC : 1	- Arlene : 1

- Attendance

- Ristantio (M3) Member
- Ade (NL) Member
- Isye (NL) 510
- Andre Halim (M4) Member
- Hendri (M20) Member

- Clean the floor & Check Male & Female Lockers & Toilets
- Arrange the equipments.

- Revenue Health Club today :

- IEXT Member Staff 2 Month
- Zul Rp250.000, Bill 983

Date

- Buat laporan Pemeliharaan handuk In = House dikasih ke Mas Danang.

- Jam 13:10 Training Massage jadi Model.

- Jam 08:40 Engineer datang ngecheck langis-langis yg bocor.

- Jam 10:01 Mas Danang ganti tissue toilet di Female Toilet.

- In = House :

1. Hand towel : 1
2. Handuk putih : 0
3. Handuk hijau : 0

Total : 1

Evening: Usman

BV 4, UC 1, HJ 3, ANL 1

- Check T/F locker
- Clean carpet & Counter
- Attm:

- Ase	MG
- Dmg	M
- Dmg	M
- Wng	F2
- Rudy	M1
- Terry	M2
- Pupa	M

- IN House -

9/12.

Mafnia - MD

1.10

Morning: Usman

- BV 3, UC 1, HJ 3, Anti
- check M/F Locker
- clean counter
- clean mirror
- clean equipments
- Broom Vinyl & Carpets.
- Take off dekorasi di Entrance
- Bu M. Inspect HC Result:
 - always keep carpet clean
 - Broom everyday / Vacuum
 - wipe all equipments
 - Rapikan pinggir Karpet
 - ask wanto call Marwan
 - asking Instruktur Cewex
 - Tol 8 Ujian Javanese Msg.
- Bu M. HK puas dg hasil pemasangan Karpetnya ... ga Rapi.
- Kita bikin Instruktur Penggunaan alat untuk ditempel di alat.

- In House : 0

Evening = Joe ^^^

- Healthy Drink

:
 - BV : 3
 - UC : 1

- Honey Jus : 3
 - Amlesse : 1

- Attendance

:
 - Teddy (NL) Member
 - Greg Lee (NL) Member
 - Tulano (NL) Guest
 - Gie Belmann (NL) Guest
 - Ristantio (M3) Member

- ujian diganti Beside Sony...

- attid:

- Dzul Bahri	ML	G
- Dina	ML	M
- Dimas	NL	M
- Inq	NL	G
- Idham	M 4	M
- Jerry	M 10	M
- Aloy	NL	G
- Dedi	NL	G
- Rizki	NL	G
- Kartika	(F 4)	M

In Horse. (4)

9/01.2010

Morning: Uman

- BV3, UCI, H33

- Clean counter + carpets + equipment

- To: all Gentle Man... Ujian Massage

" Be Strong & Focus yaa..."

ini ujian kelulusan anda dalam membuktikan layak atau tidak anda jadi yg Terbaik"

- In House : ???

Evening = Jot ^^

- Healthy Drink

: BV : 3
: UC : 1

- Honey Jus : 3

MONTHLY REPORT HC TSRH

PERIODE : 1-30 September 2009

A REVENUE

DATE	ITEM	TOT	PRICE
02-Sep	M Maid Drink	1	Rp 9.000
03-Sep	Daily Member	1	Rp 120.000
05-Sep	UC Drink	1	Rp 9.200
05-Sep	Pocari Sweat Drink	1	Rp 8.500
05-Sep	3 Months Executive Member	1	Rp 650.000
07-Sep	3 Months Student Member	1	Rp 350.000
15-Sep	Daily Fitness	1	Rp 60.000
16-Sep	Pocari Sweat Drink	1	Rp 8.500
21-Sep	Daily Fitness	1	Rp 60.000
24-Sep	Daily Fitness	1	Rp 60.000
26-Sep	Racket Rent	2	Rp 60.000
27-Sep	Daily Fitness	1	Rp 60.000
28-Sep	Monthly Executive Member	1	Rp 260.000
28-Sep	Monthly Executive Member	1	Rp 260.000
30-Sep	Daily Fitness	1	Rp 60.000
Total			Rp 2.035.200

TOTAL REVENUE HEALTH CLUB ON SEPTEMBER 2009 Rp 2.035.200,-

B. NEW MEMBERSHIP STATUS

DATE	TYPE	TOT	REMARK
05-Sep	3 Months Executive Member	1	NEW
07-Sep	3 Months Student Member	1	EXT
28-Sep	Monthly Executive Member	1	NEW
28-Sep	Monthly Executive Member	1	NEW

C. TOTAL ACTIVE MEMBERSHIP

TYPE	TOT
STUDENT	6 pax
EXECUTIVE	13 pax
STAFF	0 pax
TOTAL	19 pax

D. NOTES

1. Revenue Health Club telah mencapai target bulan September 2009 Rp 2.000.000,-.
2. Program atau Promo Sumpah Pemuda untuk konsumen sudah mulai dipromosikan.
3. Majalah FIT & Men's Health sudah tersedia di Health Club.

TSRH, 30 September 2009

Prepared by Health Club Instructor

MONTHLY REPORT HC TSRH

PERIODE : 1-30 Desember 2009

A REVENUE

DATE	ITEM	TOT	PRICE
01-Des	Monthly Staff Member	1	Rp 125.000
02-Des	1 Hour Racket Rent	4	Rp 120.000
03-Des	1 Hour Racket Rent	4	Rp 120.000
04-Des	Monthly Staff Member	1	Rp 125.000
08-Des	Yearly Membership	1	Rp 2.083.334
10-Des	Monthly Executive Couple Member	2	Rp 700.000
13-Des	Yearly Membership	1	Rp 2.083.334
13-Des	Yearly Membership	1	Rp 2.083.334
14-Des	1 Hour Racket Rent	2	Rp 60.000
15-Des	1 Hour Racket Rent	3	Rp 90.000
16-Des	1 Hour Racket Rent & Tennis Court Evening	4	Rp 155.000
17-Des	1 Hour Racket Rent	4	Rp 120.000
23-Des	2 Months Staff Member	1	Rp 250.000
26-Des	Buavita Drink	1	Rp 8.000
27-Des	Monthly Executive Couple Member	2	Rp 700.000
27-Des	Yearly Membership	3	Rp 6.250.002
28-Des	1 Hour Sparring Partner Tennis	1	Rp 120.000
28-Des	Yearly Membership	1	Rp 2.083.334
29-Des	1 Hour Racket Rent	2	Rp 60.000
31-Des	Yearly Membership	3	Rp 6.250.002
	Total		Rp 23.586.340

TOTAL REVENUE HEALTH CLUB ON DECEMBER 2009 Rp 23.586.340,-

B. NEW MEMBERSHIP STATUS

DATE	TYPE	TOT	REMARK
01-Des	Monthly Staff Member	1	NEW
04-Des	Monthly Staff Member	1	NEW
08-Des	Yearly Membership	1	NEW
10-Des	Monthly Executive Couple Member	2	NEW
13-Des	Yearly Membership	1	EXT
13-Des	Yearly Membership	1	EXT
23-Des	2 Months Staff Member	1	EXT
27-Des	Monthly Executive Couple Member	2	NEW
27-Des	Yearly Membership	1	EXT
27-Des	Yearly Membership	1	EXT
27-Des	Yearly Membership	1	EXT
28-Des	Yearly Membership	1	NEW
31-Des	Yearly Membership	1	EXT
31-Des	Yearly Membership	1	EXT
31-Des	Yearly Membership	1	NEW

TOTAL ACTIVE MEMBERSHIP

TYPE	TOT
STUDENT	12 pax
EXECUTIVE	13 pax
STAFF	3 pax
TOTAL	28 pax

C. NOTES

Revenue Health Club telah melebihi target bulan Desember 2009 Rp 6.000.000,-.

Total yang telah bergabung dalam Program Akhir Tahun ada 10 pax. 3 Member yang bergabung adalah member baru (NEW).

7 Member yang bergabung adalah member yang memperpanjang masa bergabungnya (EXT).

Masing-masing Instruktur telah mendapatkan bonus sebesar Rp 125.000,- per member.

TSRH, 31 Desember 2009

Prepared by Health Club Instructor